
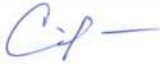


<p><b>Общество с ограниченной ответственностью «ВАШ СТОМАТОЛОГ»</b></p> <p>ИНН 2222074381 КПП 222301001 ОГРН 1082222005117</p> <p>Место нахождения: 656054, Россия, г. Барнаул, ул. А.Петрова, дом 196</p> <p>Телефон: +7(385)249-05-04</p>	<p>Внутренний контроль качества. <b>Организация и контроль работы регистратуры: информирование граждан</b></p>	<p>Приказ № 01-ОРР/ИНФ от 20.08.2023 г. Первая редакция Лист 1 из 4</p>
	<p><b>Программа лояльности для пациентов – потребителей платных медицинских услуг</b></p>	
<p>Срок действия: с <b>01.09.2023 г.</b></p>		

### 1. Сведения об утверждении

Действия	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
<p>РАЗРАБОТАНО:</p> 	Директор	Степанов Ф.А.		20.08.2023

### 2. Программа лояльности

На постоянной основе, для Пациентов стоматологической клиники «ВАШ СТОМАТОЛОГ» проводятся следующие скидки:

- **«Бонусная карта лояльности»** - по желанию Пациента при получении медицинских услуг, Пациенту (Заказчику) выдаётся бонусная карта лояльности, предоставляющая право использовать начисленные на нее бонусы при расчете за все виды услуг\*.

\* - *За исключением услуг, перечисленных в пункте 6. «Действующие ограничения»*

- **«Система лояльности PRO ПРОФИЛАКТИКА»**

- Акционные скидки, проводятся не на постоянной основе, в определенный период времени, на определенные медицинские услуги и не являются обязательными по своему размеру, датам проведения и условиям их предоставления.

Каждый раз, при проведении разовых Акций, Исполнитель информирует клиентов о размере скидки, сроках проведения Акции, условиях её проведения, а также названия услуг на которые предоставляется скидка, путем размещения информации на Сайте: [www.vash-stomatolog.com](http://www.vash-stomatolog.com), на стойке администратора в помещении клиники и через СМС рассылку.

**ВНИМАНИЕ!** При предоставлении акционной скидки, суммы скидок не суммируются. При предоставлении акционных скидок и «Индивидуальной скидки», программа лояльности в рамках начисления бонусов на карту не действует!

### 3. Правила использования бонусной карты

Для начисления или списания бонусных баллов пациент, при оплате полученных услуг, обязательно должен предъявить свою бонусную карту или сообщить администратору номер мобильного телефона, к которому привязана карта.

В день на одну карту можно сделать не более двух начислений. За одну операцию можно либо начислить, либо списать бонусы!

Карта не является именной, поэтому ей может воспользоваться для накопления бонусов любой член семьи пациента (старше 18 лет), которому принадлежит бонусная карта.

#### 4. Правила начисления бонусов

**БОНУС** – это возврат части, оплаченных денежных средств за оказанные услуги на бонусную карту. Количество начисленных бонусов зависит от статуса карты. Статус карты меняется в зависимости от общей стоимости оплаченных пациентом услуг за 12 месяцев.

**1 бонус = 1 рубль**

Бонусная карта имеет три статуса:

- **СЕРЕБРЯННАЯ** – накопления в размере **3%** от стоимости лечения на бонусную карту (по направлениям: терапия, ортопедия, хирургия);  
Предоставляется клиенту, оплатившему медицинские услуги до **50 000** рублей.
- **ЗОЛОТАЯ** – накопления в размере **5%** от стоимости лечения (по направлениям: терапия, ортопедия, хирургия);  
Предоставляется клиенту, оплатившему медицинские услуги от **50 000** до **150 000** рублей.
- **ПЛАТИНОВАЯ** – накопления в размере **7%** от стоимости лечения (по направлениям: терапия, ортопедия, хирургия);  
Предоставляется клиенту, оплатившему медицинские услуги более **150 000** рублей.

##### 4.1 Условия начисления дополнительных бонусов.

**АКЦИЯ сайта** – 250 бонусов (рублей) начисляется на бонусную карту, Пациентам, записавшимся на приём через сайт.

**ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ** - 500 бонусов (рублей) единоразово начисляется на бонусную карту, всем Пациентам в День рождения.

**ПРОГРАММА «С Уважением!»** - 1000 бонусов (рублей) единоразово начисляется на бонусную карту всем пенсионерам.

**«СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ»** - действует в рамках определенного срока на определенные виды услуг.

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ** – для продления и поддержания стоматологического здоровья пациентов. Систематическая (повторная) профессиональная гигиена полости рта, в рамках своевременного профилактического осмотра (с периодичностью каждые 3 месяца), со скидкой **50%** за счет бонусов. Или пациент может начислить повышенные бонусные баллы в размере **15%** от стоимости услуги.

## 5. Размер и правила списания бонусов

Бонусами можно оплатить до **10%** от стоимости услуг, через 7 день после начисления.

- Ортопедические услуги – **7%** от суммы чека
- Терапевтические услуги – **10%** от суммы чека
- Хирургические услуги – **7%** от суммы чека

**1 бонус = 1 рубль**

Срок действия начисленных бонусов по чеку - два года (со дня последнего обращения).

## 6. Действующие ограничения

Бонусы не начисляются и не списываются на следующие услуги:

- Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога - терапевта
- Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-ортопеда
- Прием (осмотр, консультация) врача-стоматолога-хирурга
- Внешний осмотр челюстно-лицевой области
- Осмотр полости рта с помощью дополнительных инструментов
- Аппликационная анестезия
- Проводниковая анестезия
- Инфильтрационная анестезия
- Первичная и(или) несистемная (срок между чистками более 3,5 месяцев) профессиональная гигиена полости рта и зубов
- Компьютерная томография челюстно-лицевой области (в том числе: запись КТ исследования на CD диск, распечатка описания врача-рентгенолога)
- Описание и интерпретация компьютерных томограмм
- Радиовизиография челюстно-лицевой области
- Услуги, оказываемые по Акциям

## 7. Условия начисления скидок по системе лояльности «PRO ПРОФИЛАКТИКА»

1 этап PRO ПРОФИЛАКТИКИ – скидка не предоставляется

2 этап PRO ПРОФИЛАКТИКИ - 10%

3 этап PRO ПРОФИЛАКТИКИ - 15%

4 этап PRO ПРОФИЛАКТИКИ - 20%

Так же у пациента есть возможность заключить годовой контракт, оплатив сразу все 4 этапа PRO ПРОФИЛАКТИКИ и получить скидку 20%.

## 8. Условия начисления бонусных баллов по системе лояльности «PRO ПРОФИЛАКТИКА»

За 2 этап PRO ПРОФИЛАКТИКИ – накопление в размере 5% от суммы чека

За 3 этап PRO ПРОФИЛАКТИКИ - накопление в размере 6% от суммы чека

За 4 этап PRO ПРОФИЛАКТИКИ - накопление в размере 7% от суммы чека

## **9. Аннулирование Правил порядка предоставления скидок в рамках данного Положения**

В случаях неявки Пациента без уважительной причины, или без предварительного уведомления о невозможности явки на прием, минимум чем за 3(три) часа до начала приема, Исполнитель имеет право не предоставлять скидок по текущим Акциям и приостановить участие Пациента в бонусной программе лояльности, в рамках действия заключенного Договора на предоставление платных медицинских услуг. В случае не соблюдения режима посещения и пропуска одного из этапов «PRO ПРОФИЛАКТИКИ» скидка аннулируется, и следующий прием считается как 1 этап.

В рамках действия данного пункта Положения, все накопленные бонусы могут быть списаны в качестве оплаты за услуги по желанию Пациента, однако новые бонусы не начисляются.

## **10. Права и ответственность организатора**

Условия предоставления бонусной системы скидок, могут изменяться и дополняться ООО «ВАШ СТОМАТОЛОГ» в одностороннем порядке в связи с внедрением в работу нового оборудования и материалов, изменением условий поставки расходных материалов со стороны поставщиков и обстоятельствами, не зависящими от ООО «ВАШ СТОМАТОЛОГ».

ООО «ВАШ СТОМАТОЛОГ» в течение 30 рабочих дней с момента внесения этих изменений уведомляет о них пациентов устно и на информационном стенде регистратуры.

## **11. Ответственные за порядок предоставления скидок**

За предоставление скидок по Акциям, а так же начисление и списание бонусов по программе лояльности, ответственность несут администраторы стоматологической клиники «ВАШ СТОМАТОЛОГ».

## **12. Заключительные положения**

12.1. Настоящий документ вступает в силу с момента его утверждения.

12.2. Медицинская организация обеспечивает неограниченный доступ к настоящему документу путем размещения его в зоне регистратуры и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».